

お客様各位

2024年8月20日

平和堂ガチャ「特命 GM 西川貴教 名刺型キーホルダー」の
表記誤りに関するお詫びと交換対応のご案内

平素は、平和堂をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、平和堂各店舗および「イナズマロック フェス 2023」会場で販売した、平和堂ガチャ「特命 GM 西川貴教 名刺型キーホルダー」の表記誤りが判明いたしました。ご購入されたお客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。なお、キーホルダーの機能には問題ございません。

該当商品をお買い上げで、ご希望のお客様には、文字を修正した商品との交換対応をさせていただきます。平和堂ガチャにご参加いただいたお客様にはご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 対象商品

平和堂ガチャ「特命 GM 西川貴教 名刺型キーホルダー」

2. 販売期間

2023年10月7日(土)～2024年8月7日(水) 販売

3. 誤りの内容

当該キーホルダー最下部の文字（緑色）に誤りがございました。

誤)「平和の森づくり」の一環として滋賀県産の間伐採を使用しています

正)「平和の森づくり」の一環として滋賀県産の間伐材を使用しています

4. 交換対応について

大変お手数ではございますが、該当商品を「着払い」にて、下記の平和堂ガチャ交換窓口までご送付ください。9月下旬以降、交換商品を配送伝票にご記載の宛先にお届けいたします。

<送付内容>・該当商品

- ・配送伝票に交換商品送付先として、ご依頼主様欄に氏名、郵便番号、ご住所、お電話番号を明記ください。

<送付先>

株式会社未来屋「平和堂ガチャ交換窓口」

〒541-0045 大阪市中央区道修町3-2-5 道修町ビルディング6階

電話番号：06-6210-2954

<お問い合わせ>

誠に恐れ入りますが、お問い合わせは下記メールアドレスにお願いいたします。

【株式会社未来屋「平和堂ガチャ交換窓口」】

メールアドレス：contact@miraiyasakura.jp

受付時間：土日祝日を除く平日 10 時～17 時（3 営業日以内に返信いたします）

<ご注意等>

- ・交換対応は配送のみで平和堂各店の店頭では交換いたしかねます。何卒ご了承ください。
- ・複数個ある場合は誠にお手数をおかけしますが、一つの梱包に一個ずつお送りください。
- ・お客様が発送された配送伝票の控えは、交換商品到着まで必ずお手元に保管ください。
- ・交換商品のお届けまでにお時間を頂戴する場合がございます。
- ・表記を修正した商品への交換のみです。ご返金はいたしかねます。
- ・対象商品以外の交換、およびご返金はいたしかねます。
- ・お客様の個人情報は交換商品送付以外の目的では使用いたしません。交換商品配達完了時点で情報は破棄いたします。

以上