



NEWS RELEASE

株式会社 **平和堂**

〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2024年7月1日
株式会社平和堂

新「HEIWADO HOPアプリ」で、お客様のお買い物体験をさらに便利でお得に！ 「HOP経済圏」構築・拡大の顧客タッチポイントへ

株式会社平和堂（本社:滋賀県彦根市、代表取締役社長執行役員 CEO:平松正嗣、以下「平和堂」）は、2024年7月1日(月)より、お客様にさらに便利でお得なお買い物体験を提供する「HEIWADO HOP アプリ」（以下、HOP アプリ）をリリースします。

HOP アプリは、現在平和堂がお客様に提供している2つのアプリお得情報やクーポンなどを配信する「平和堂スマートフォンアプリ」とHOP マネーでの電子決済を行う「HOP ウォレット」の機能を統合しました。約420万人の会員を有するポイントカード「HOP カード」のカードレス化を実現し、アプリ上でのHOP 会員登録を可能にすることで、お客様は1つのアプリでHOP 会員のオンライン入会からHOP マネーでの決済やチャージ、お客様の嗜好に合わせたお得な情報の受取りなどができるようになります。

HOP アプリはデータサイエンスの活用により、「HOP 経済圏」の構築・拡大のためのタッチポイントとして、一人ひとりに寄り添った One to One 体験価値を提供し、地域のお客様との継続的な関係をつくってまいります。

HOP アプリ 誕生。



「HOP アプリ」の魅力を伝えるため、滋賀県出身のアーティストであり、平和堂特命 GM を務める西川貴教さんに PR をお願いしました。

<HOP アプリについて>

- 名称 「HEIWADO HOP アプリ」
- 対応 OS : iOS/Android
- ダウンロード開始時期 2024年7月1日(月)
- 「HOP アプリ」の特徴

スマホで HOPカード

オンラインからHOP会員登録ができて、
アプリがHOPカードの代わりに。
お買い物でHOPポイントが貯まる。



スマホで HOPマネー決済

アプリでHOPマネー支払いができる。
HOP-VISAや銀行口座の登録で
いつでもマネーチャージ。



スマホに HOPな情報が届く

チラシ、キャンペーンなどお得情報を
チェックできる。あなたにぴったりの
心がはずむHOPな情報や特典が届く。

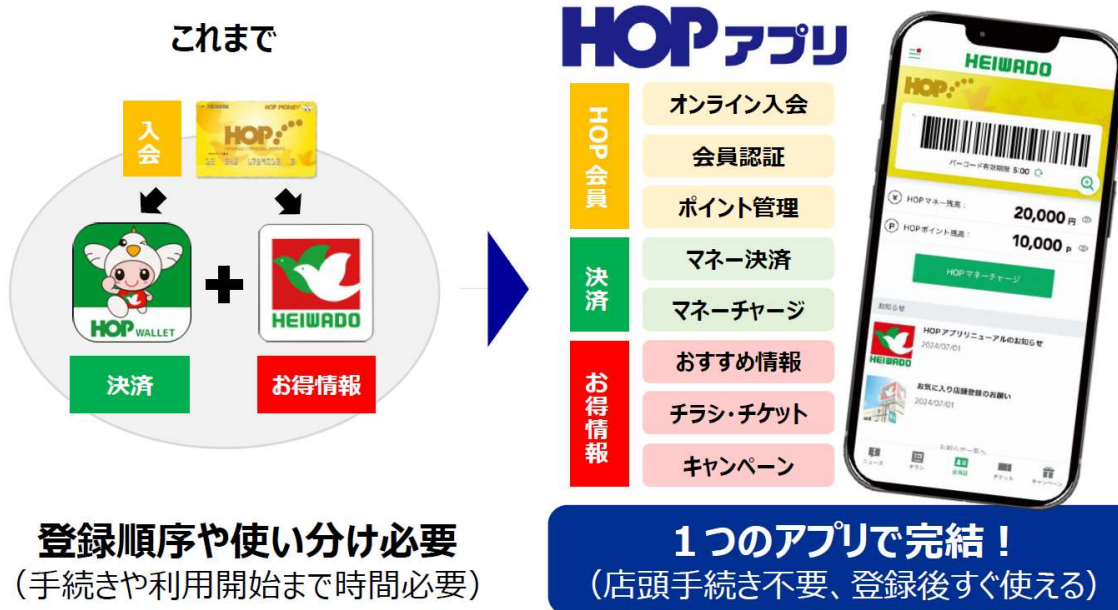


「HOP アプリ」の詳細は、以下の WEB ページをご覧ください。

<https://www.heiwado.jp/service/hopapp>

<これまでのアプリの課題・変更点>

- HOP カード、決済アプリ、お得情報アプリが別々に存在し使い分けが必要
- HOP 会員入会や決済アプリ利用開始にあたり店頭での登録手続きが必須
- お客様に紐づくデータ蓄積ができておらず、お客様ひとり一人に応じた精度の高い情報配信ができない



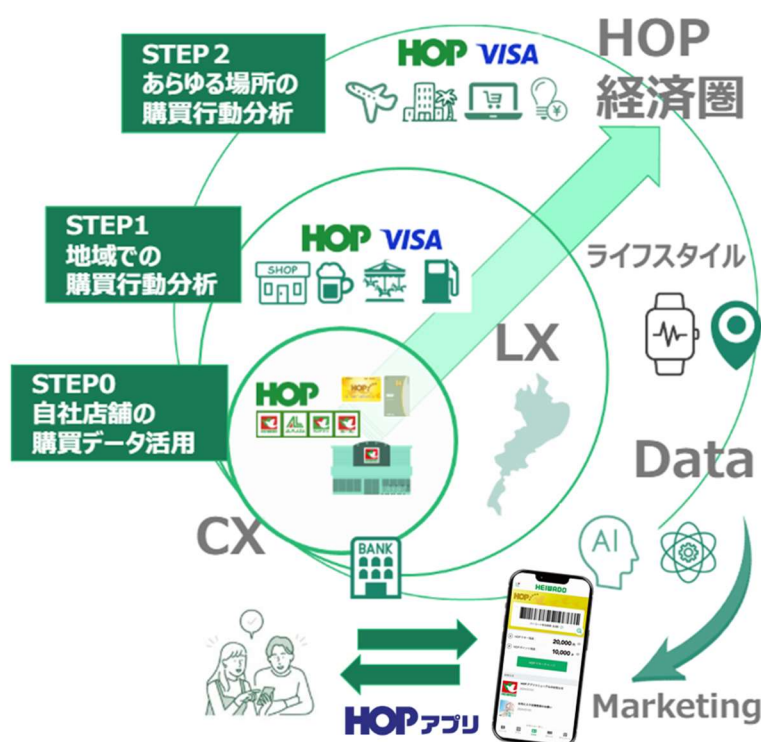
<HOP 経済圏について>

平和堂は、地域密着ライフスタイル総合（創造）企業として、店舗のある地域の方々に寄り添い、価値を還元できる「HOP 経済圏」の確立・拡大により「その地域になくてはならない店舗となる」ことを目指しています。

平和堂の重点戦略の一つ、「子育て世代ニーズ対応による顧客支持の獲得」として、多様化するお客様のニーズと急速なデジタル化に対応すべく、2022年にクロスセグメント企画部を新設し、データサイエンスなどデジタル技術による新たな価値創造に取り組んでいます。

HOP 経済圏の重要なタッチポイントであるアプリを設計から見直し、ID-POSに加えて、HOP-VISAカードの決済データ等による消費購買行動解析やAIなど先端技術を導入し、One to Oneマーケティングによるお客様体験の向上を進めています。これらの取り組みが評価され、2023年度グッドデザイン賞を受賞しました。

※2023年 グッドデザイン賞受賞 クレジットカードとマーケティングサービス「HOP-VISAカードとHOP One to Oneサービス」 <https://www.g-mark.org/gallery/winners/18534>



HOP 戦略概念図 平和堂 第5次中期経営計画（2024-2026年度）（抜粋）

<サステナビリティの取り組み>

平和堂では、グループのサステナビリティ・ビジョンとして、循環型社会および脱炭素社会の実現をめざし、従来の小売業での広告の主流であった紙チラシから、アプリによる効率的な情報配信によるペーパーレスを促進し、資源廃棄物の削減に取り組んでいます。3R+リニューアブルの考えに基づき、資源廃棄物の排出抑制を基本にデジタルを活用し代替機能への切り替えに取り組んでいます。

今後も平和堂は、HOPアプリをはじめ、最先端技術を活用し、地域のお客さまに対して新たな価値・サービスを提供するために、お客さまに支持されるサービスの拡充に努めてまいります。

<注意事項>

- ・当リリースに記載されている内容は、全てリリース時点での情報に基づきます。
- ・当リリースに使用しているパース、イラスト、写真、ロゴ、サイン、地図等はイメージですので、実際とは異なる場合があります。
- ・都合により予告なく内容やスケジュールを変更する場合がありますので、予めご了承ください。

以上