

2024年7月2日

お客様各位

株式会社平和堂

【第2報】HEIWADO HOP アプリに関するお詫びとお知らせ

平素は、平和堂をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

7月1日(月)から発生しておりますアクセス集中によるHEIWADO HOPアプリの不具合について、現在も一部の端末で正常に動作しない事象や、一部機能について不安定な状態が続いております。ご利用のお客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。現在、対応を進めておりますので不具合解消まで今しばらくお待ちくださいませ。

記

1. 対象

iOS版、Android版HEIWADO HOPアプリ

2. 現在も不安定な動作

- ・ログイン、利用登録
- ・HOPマネー、HOPポイント残高表示
- ・オンラインチャージ

3. アクセス緩和に向けた対応

現在、会員証画面でのHOPマネー残高・HOPポイント残高を非表示にしております。会員証画面右下の虫眼鏡マークを押していただくことで各種残高の確認が可能です。

なお、Android版をご利用のお客様に関しては、Ver3.0.1へのバージョンアップのうえ、ご利用をお願いいたします。

4. お問い合わせ先

HOPアプリサービスデスク

【電話番号】0120-112-721（受付時間：10時～18時）

【メール】 hopapp@heiwado-support.com

以上